



## Zásady zpracování osobních údajů v zábavním parku Permonium®

ve smyslu směrnice GDPR (Nařízení evropského parlamentu a rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016

**Správce osobních údajů:** STROJÍRNA OSLAVANY, se sídlem Padochovská 31, 664 12 Oslavany , IČ: 494 44 531, DIČ: CZ49444531, zápis v OR: Krajský soud v Brně oddíl C, vložka 12194. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

### Jaké osobní údaje zpracováváme a proč?

V závislosti na Vašem postavení vůči zábavnímu parku Permonium® o Vás můžeme zpracovávat následující osobní údaje (resp. kategorie osobních údajů):

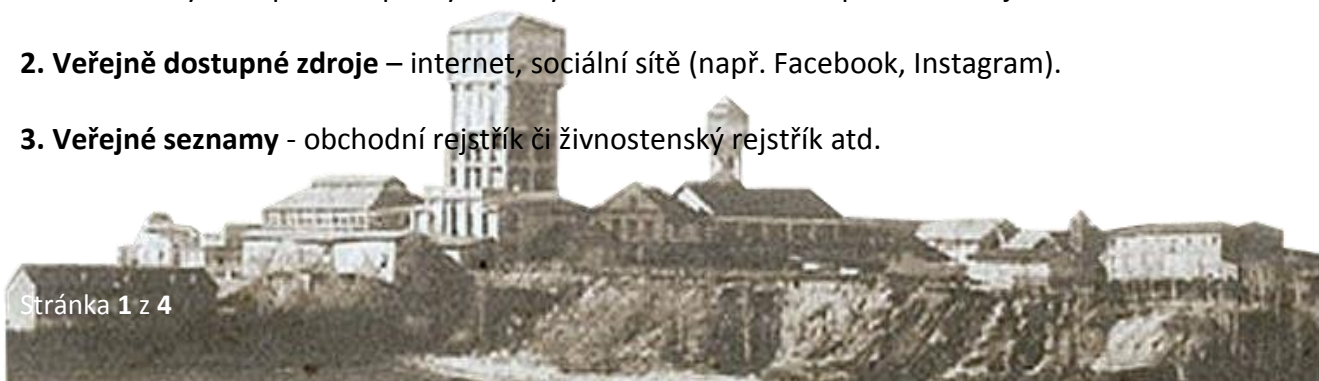
- 1. Identifikační údaje** - tj. zejména jméno, příjmení, příp. titul, datum narození, údaj o vaší pracovní pozici či funkci, aj.
- 2. Kontaktní údaje včetně elektronických** - zejména telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa trvalého bydliště/sídlo, identifikátor v komunikačních platformách (např. messenger), jiná kontaktní adresa
- 3. Platební údaje** - údaje sloužící k provádění plateb, zejména číslo bankovní účtu, informace o platební kartě aj.
- 4. Údaje o právních nárocích** - údaje o nárocích vyplývajících ze smluvních či mimosmluvních vztahů - např. údaje o nároku na náhradu škody, z titulu smluvní pokuty či nezaplacené ceny služeb;
- 5. Audiovizuální údaje** - údaje zachycené formou audiovizuálních záznamů, zejména fotografie, video záznamy, audio (hlasové) záznamy.
- 6. Smluvní údaje** - údaje o dodaných produktech a/nebo službách a souvisejících požadavcích, stížnostech, reklamách atd.

Je možné, že o Vás zpracováváme i další osobní údaje zde výslovně neuvedené, nicméně se v každém případě bude jednat o osobní údaje nezbytné pro plnění účelů uvedených v tomto dokumentu.

### Jak jsme Vaše osobní údaje získali?

Vaše osobní údaje získáváme z několika zdrojů:

- 1. Přímý kontakt** – osobní jednání, poptávky nebo objednávky našich služeb, obchodní smlouvy, telefonické rozhovory, informace, které jste uveřejnili na našich fb stránkách, registrace na akce nebo přihlášení do newsletteru, vyplněné dotazníky, ze zápisy do návštěvní knihy, vizitky a e-maily při uzavírání a Vy nám předáte pro tyto účely Vaše identifikační či platební údaje.
- 2. Veřejně dostupné zdroje** – internet, sociální sítě (např. Facebook, Instagram).
- 3. Veřejné seznamy** - obchodní rejstřík či živnostenský rejstřík atd.





## Pro jaké účely osobní údaje zpracováváme?

Osobní údaje zpracováváme na základě následujících právních důvodů:

### 1. Plnění smlouvy

Smlouvu lze uzavřít i tzv. „mlčky“ např. tím, že si zakoupíte vstupenku do zábavního parku Permonium® na pokladně. Smluvní agenda zahrnuje zpracování osobních údajů pro účely předjednání vyjednávání, uzavírání smluvních vztahů, jejich změn a ukončování, plnění práv a povinností z uzavřené smlouvy, včetně vedení evidence o těchto smluvních vztazích a související komunikace.

### 2. Plnění právní povinnosti stanovené naší společností právními předpisy

Vaše osobní údaje zpracováváme dále proto, že to po nás vyžadují příslušné právní předpisy, například v rámci daňové a účetní agendy nebo v rámci občanskoprávní odpovědnosti naší společnosti (reklamace atd.) či v rámci archivnictví.

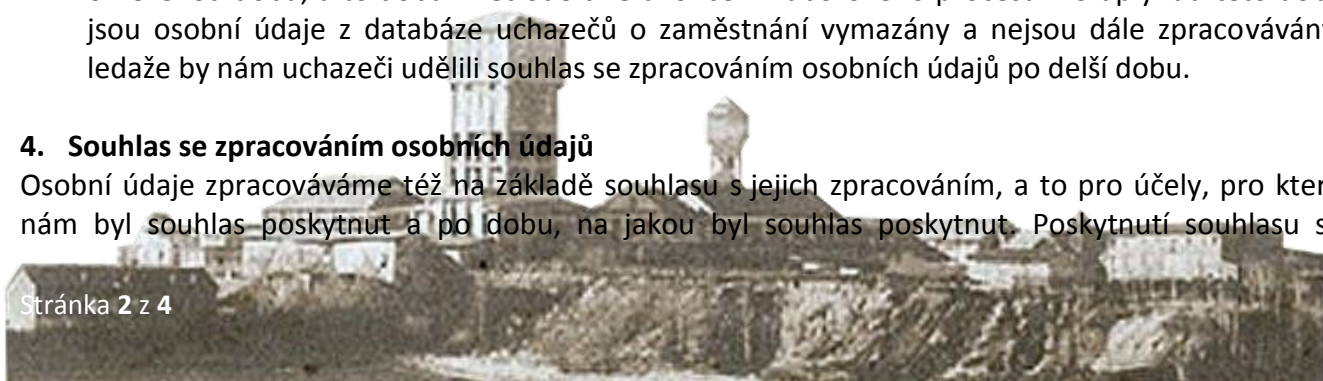
### 3. Oprávněný zájem Společnosti

Vaše osobní údaje zpracováváme též na základě tzv. oprávněných zájmů, vždy však pouze za podmínky, že před těmito oprávněnými zájmy nemají přednost Vaše zájmy nebo základní práva a svobody vyžadující ochranu osobních údajů, a to pro následující účely:

- a) **Marketing, propagace a reklama** – např. zasílání newsletterů, pozvánek na akce a ostatních obchodní sdělení, zveřejnění akce na webových stránkách a sociálních sítích (Fb, Instagram atd. )
- b) **Vývoj a vylepšení služeb** – zpracováváme všechny relevantní reakce od návštěvníků zaslané e-mailem, sdělené telefonicky nebo při osobním jednání, z webových stránek, sociálních sítí a dotazníků spokojenosti nebo knihy návštěv umístěné na pokladně zábavního parku.
- c) **Ochrana právních zájmů** - vymáhání nároků vůči třetím osobám a na zajištění obrany proti neoprávněně uplatněným nárokům vůči správci osobních údajů.
- d) **Pojistná agenda** - zpracování osobních údajů pro účely uplatnění pojistky při řešení pojistných nároků vůči pojišťovně.
- e) **Bezpečnost a ochrana** - ochrana majetku a zajištění bezpečnosti osob nacházejících se v prostorách zábavního parku Permonium®. Za tímto účelem je zábavní park vybaven zabezpečovacími systémy v podobě evidence přístupu do prostor zábavního parku a bezpečnostního kamerového systému bez pořizování záznamů.
- f) **Nábor zaměstnanců a brigádníků**- osobní údaje zaměstnanců zpracováváme pro účely přijímání, zpracování a evidence životopisů, výběru (selekce) uchazečů, konání pracovních pohovorů, hodnocení uchazečů o zaměstnání/brigádu, činění nabídek na zaměstnání/brigádu včetně komunikace s uchazeči v rámci celého náborového procesu.
- g) **Databáze uchazečů o zaměstnání/brigádu** - osobní údaje zpracováváme a evidujeme pro účely vedení databáze (evidence) uchazečů o zaměstnání nebo brigádu, u nichž je pravděpodobné, že mohou být využiti i pro následující sezóny. Tyto osobní údaje zpracováváme pouze po omezenou dobu, a to dobu 2 let ode dne ukončení náborového procesu. Po uplynutí této doby jsou osobní údaje z databáze uchazečů o zaměstnání vymazány a nejsou dále zpracovávány, ledaže by nám uchazeči udělili souhlas se zpracováním osobních údajů po delší dobu.

### 4. Souhlas se zpracováním osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme též na základě souhlasu s jejich zpracováním, a to pro účely, pro které nám byl souhlas poskytnut a po dobu, na jakou byl souhlas poskytnut. Poskytnutí souhlasu se





zpracováním osobních údajů je zcela dobrovolné a máte tak právo Váš souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů kdykoliv odvolat.

## 5. Ochrana životně důležitých zájmů - např. záznamy o úrazech apod.

### Jaká máte práva v souvislosti s ochranou osobních údajů?

#### 1. Právo na přístup k osobním údajům

Jde o právo na potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje a pokud ano, pak na přístup k těmto údajům a informacím o jejich zpracování.

#### 2. Právo na opravu osobních údajů

Jde o právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování, máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení (ve kterém uvedete údaje úplně).

#### 3. Právo na výmaz osobních údajů (právo „být zapomenut“)

V případech stanovených zákonem nebo GDPR máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu vymazali vaše osobní údaje (v GDPR jsou důvody uvedené v čl. 17, včetně uvedení výjimek, kdy se výmaz neprovede).

#### 4. Právo na omezení zpracování

V případech stanovených v čl. 18 GDPR máte právo požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů.

#### 5. Právo na přenositelnost údajů

Za podmínek stanovených v čl. 20 GDPR máte právo získat své osobní údaje a předat je jinému správci. Je-li to technicky proveditelné, máte právo požadovat přímo předání jinému správci.

#### 6. Právo vznést námitku

V případech, kdy osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů, máte právo vznést námitku proti takovému zpracování a pak nadále nebudeme údaje zpracovávat, pokud náš oprávněný zájem nebude převažovat nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Pokud je oprávněným zájmem přímý marketing, pak má vznesení námítka vždy za následek ukončení dalšího zpracování pro účely přímého marketingu.

#### 7. Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Pokud se domníváte, že dochází k porušování Vašich práv v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů. Bližší informace o úřadu i ochraně osobních údajů naleznete přímo na stránkách úřadu [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)

### Zpracovatelé osobních údajů

Se zajištěním některých našich smluvních nebo zákonných povinností nám pomáhají další osoby, které jsou v pozici zpracovatelů. Jedná se především o zpracovatele účetnictví, poskytovatele softwarových aplikací a datových úložišť. Se všemi máme uzavřeny řádné smlouvy, ve kterých je sjednáno plnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů. Osobní údaje budou zpřístupněny i správním orgánům, pokud nám tuto povinnost ukládá zákon.





## Odkazy na jiné webové stránky

V případě, že jsou na webových stránkách zábavního parku Permonium® uvedeny odkazy na webové stránky provozované třetími osobami, jsou webové stránky třetích osob zcela nezávislé a jsou zcela mimo naši jakoukoli kontrolu. Žádným způsobem neodpovídáme za obsah jakýchkoli webových stránek třetích stran, na které můžete přistupovat prostřednictvím odkazů obsažených na webových stránkách zábavního parku Permonium®.

## Doba uložení osobních údajů

1. Vaše osobní údaje zpracováváme/ukládáme pouze po dobu, která je nezbytná s ohledem na účely jejich zpracování.
2. V případě zpracování Vašich osobních údajů na základě zákonných povinností, ukládáme osobní údaje po dobu určenou právními předpisy, a to zejména daňovými a účetními předpisy.
3. V případě plnění smlouvy zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu a dále následujících 10 let po ukončení tohoto smluvního vztahu, a to zejména s ohledem na případné budoucí nároky ze smluv vyplývajících.
4. V případě našeho oprávněného zájmu, zpracováváme osobní údaje po dobu stanovenou dle jednotlivých účelů, a to vždy s ohledem na konkrétní účel.
5. V případě udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu uvedenou v tomto souhlasu.

## Způsob uplatňování práv subjektů údajů

V případě, že se rozhodnete využít některé ze svých práv nebo budete potřebovat další informace, můžete nás kontaktovat:

- Písemně na adrese STROJÍRNA OSLAVANY, spol. s r.o., Padochovská 31, 664 12 Oslavany
- E-mailem na adrese [gdpr@st-os.cz](mailto:gdpr@st-os.cz)
- Telefonicky na čísle +420 546 492 209

## Vyřizování žádostí subjektů údajů

Vyřizování Vašich žádostí a přijímání jakýchkoliv následných opatření je prováděno bezúplatně. Z žádosti musí být zřejmé, kdo tuto žádost podává a o co nás žádáte. Můžeme od vás požadovat bližší konkretizaci žádosti či jejích důvodů a za tímto účelem Vás kontaktovat.

Zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené žádosti (zejména opakující se žádosti) mohou být zpoplatněny přiměřeným poplatkem (s ohledem na administrativní náklady) či odmítnuty. Stejnou nebo obdobnou žádost budeme považovat za opakující se, pokud bude vznesena častěji než jednou za tři měsíce.

Žádosti jsou vyřizovány maximálně do jednoho měsíce ode dne jejího přijetí. Ve výjimečných případech (zejména s ohledem na složitost či počet všech vyřizovaných žádostí) může být tato lhůta prodloužena, a to maximálně o další dva (2) měsíce. O takovém výjimečném prodloužení lhůty k vyřízení žádosti Vás budeme informovat společně s důvody pro takový odklad.

Platnost od 25. 5. 2018

Verze 1

