



# Provozní řád Permonium<sup>®</sup>

## Obecná ustanovení:

1. Tento provozní řád slouží k zajištění pořádku, bezpečnosti a ochrany návštěvníků v celém Areálu KUKLA. Jeho součástí je zábavní park Permonium<sup>®</sup>, který se nachází v oddělené části výrobní firmy STROJÍRNA OSLAVANY, spol. s r. o. Všichni návštěvníci Areálu KUKLA jsou povinni se tímto provozním řádem řídit a bezpodmínečně jej dodržovat.
2. Park Permonium<sup>®</sup> je koncipován jako zábavně – naučný park. Do provozu byl uveden dne 1.5.2012. Součástí parku jsou následující objekty:
  - pokladna – Známkovna
  - Ubytovací prostor – Kohauzing
  - Kulturní památka – těžní věž dolu Kukla
  - Jednotlivé atrakce podle aktuální mapy
  - Lanové aktivity – lanová centra a lanovka
  - Gastroprovozy – Hornická kantýna a Kavárna ve věži
3. Zábavní park i lanové aktivity jsou certifikovány podle nař. vlády č.173/1997 Sb. v platném znění. Těmito certifikáty je zajištěno jejich bezpečné provozování.
4. Vstup je umožněn návštěvníkům na platební čip, který obdrží po zaplacení vstupného podle aktuální nabídky a platného ceníku. Platební čip slouží ke vstupu do jednotlivých atrakcí parku a k úhradě občerstvení zakoupeného na gastroprovozech. Kredit platebního čipu je nastaven ve výši 500 Kč a je možno ho opakovaně dobíjet na výstupní pokladně. Konečnou útratu návštěvník zaplatí jednorázově při výstupu z parku.
5. Ve všech objektech probíhají interaktivní hry Magic Permon a Ztracený permoník pro všechny úrovně a věkové skupiny návštěvníků.

## Povinnosti návštěvníků:

1. Chovat se ohleduplně vůči ostatním návštěvníkům parku.
2. Neničit vybavení a zařízení parku, rekvizity, hry, vystavené exponáty a ostatní majetek.
3. Dodržovat pořádek a čistotu, neznečišťovat prostory odpadky, výkaly či sprejerskými nápisy. V případě potřeby používat výhradně WC, situované na vstupní pokladně, na hlavní trase – Partnerštrece a v těžní věži – Náraží.
4. V zájmu zajištění plynulosti provozu, bezpečnosti a ochrany návštěvníků respektovat pokyny personálu označených nápisem Permonium team.
5. Osoby mladší 15-ti let se mohou pohybovat v parku samostatně pouze s výslovným souhlasem doprovodu staršího 18-ti let, nejedná-li se o organizovanou, předem nahlášenou skupinu.
6. Za odložené věci návštěvníku provozovatel Areálu KUKLA neručí.
7. Absolvovat povinné proškolení na trenažéru před návštěvou lanových aktivit.
8. Nahradit v plné výši veškeré škody nebo ztráty způsobené provozovateli areálu na jeho majetku.
9. Okamžitě informovat kohokoliv z personálu o ztrátě platebního čipu a zabránit tak vzniku možných škod na svůj účet. Za ztrátu platebního čipu se návštěvník zavazuje uhradit částku 500 Kč.
10. Uschovat si účtenky z bezhotovostních nákupů na gastroprovozech pro případnou reklamaci závěrečného účtu při výstupu.
11. Nahlásit personálu úraz, vzniklou škodu nebo závadu zjištěnou na zařízení a vybavení parku.
12. Řídit se bezpečnostními pokyny u jednotlivých atrakcí.



## Z bezpečnostních důvodů je zakázáno:

1. Návštěva lanového centra dětem mladším 10-ti let a výšky méně než 140 cm, osobám pod vlivem alkoholu a omamných látek, těhotným ženám, osobám s hmotností nad 120 kg se návštěva lanových aktivit nedoporučuje.
2. Sjezd lanovkou z terasy těžní věže osobám mladším 12-ti let nebo bez předchozího proškolení na trenažeru.
3. Vstupovat na lanové aktivity v nevhodné obuvi. Doporučuje se odložit náramkové hodinky, šperky či jiné předměty, které by mohly zranit osoby pohybující se pod překážkami.
4. Kouření je zakázáno v celém areálu mimo vyhrazený prostor.
5. Rozdělávání a manipulace s otevřeným ohněm mimo vyhrazený prostor.
6. Vnášení alkoholu, jiných toxických látek a jakýchkoliv nebezpečných předmětů (např. pyrotechniky, tyčí, zbraní, apod.). O nebezpečnosti vnášených předmětů rozhoduje vedoucí směny.
7. Vstupovat do areálu pod vlivem alkoholu, omamných látek či psychotropních látek.
8. Pohybovat se po areálu se psy a jinými zvířaty mimo vyhrazený prostor. Více informací na pokladně.
9. Vstupovat do prostoru označeným výstražnou cedulí Zákaz vstupu.

## Odpovědnost provozovatele:

1. Provozovatelem a správcem Areálu KUKLA je STROJÍRNA OSLAVANY, spol. s r. o., Padochovská 31, 664 12 Oslavany, telefon 546 492 205.
2. Návštěvníci se v parku pohybují na vlastní odpovědnost a nebezpečí. Provozovatel nenese odpovědnost za újmu na zdraví a životě návštěvníků způsobenou nedodržením provozního řádu nebo přecenění vlastních schopností a zdravotního stavu.
3. Provozovatel neodpovídá za případné poškození oděvů nebo dalších do praku vnesených předmětů.
4. Instruktoři lanových aktivit zodpovídají za řádné proškolení návštěvníků lanového centra a lanovky. V případě, že návštěvník nesplnil stanovené kritéria pro použití těchto zařízení, má právo instruktor takovému návštěvníkovi vstup na lanové centrum zakázat.
5. Provozovatel si vyhrazuje právo vykázat z areálu bez nároku na vrácení vstupného návštěvníky porušující ustanovení tohoto provozního řádu, pravidel interaktivních her nebo nedbajících pokynů personálu k zajištění bezpečnosti a pořádku.
6. V případě výpadku elektrického proudu, nutných oprav nebo zásahu vyšší moci nevzniká návštěvníkům nárok na náhradu škody.

## Důležitá telefonní čísla:

- 112** Integrovaný záchranný systém (rychlá pomoc)
- 150** Hasičský záchranný sbor
- 155** Zdravotnická záchranná služba
- 158** Policie ČR

Zpracoval: Gabriela Raichlová – vedoucí provozu

Schválil: PhDr. Alena Lubasová, Ph. D. – ředitelka společnosti

Duben 2019